

МКОУ «Шалапская основная общеобразовательная школа»

**Протокол
Управляющего совета**

№ 2

04.10.2017г

**Результаты проведения независимой оценки качества образовательных услуг МКОУ
«Шалапская ООШ»**

Присутствовало:8

СЛУШАЛИ

Шабунину Л.В. -директора МКОУ «Шалапская ООШ

Она сказала, что в соответствии с приказом Министерства образования Алтайского края «О проведении независимой оценки качества предоставления образовательных услуг», приказом МКОУ «Шалапская ООШ» была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности МКОУ «Шалапской ООШ»

Независимая оценка качества работы проводилась по 5 показателям оценки:

По каждому показателю устанавливался рейтинг учреждения в баллах по критериям и показателям оценки.

Сумма баллов определялась по каждому (1-5) показателю объектов оценки. На основании суммарных баллов определялось место ОО по каждому показателю объектов оценки.

Итоговые места по показателям оценки суммировались, что позволило определить рейтинг учреждений каждого типа с учетом наименьшей суммы мест.

1.Открытость и доступность информации об учреждении. (39б. из 40б.)

2.Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями 57 б. из 70б. (4 место в рейтинге).

3.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения. 20 из 20 б. что составило 100% 1 место в рейтинге.

4.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. 30 из 30(100%) 1 место в рейтинге.

ИТОГО 3 место в рейтинге школ.

5.Результативность деятельности учреждения:

1)% информационной открытости по показателям мониторинга сайтов выше 90%

2)9 б. из 10 по пункту 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (от 0 до 10 баллов).

3) по показателю 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайтах образовательных организаций, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 10б. из 10б.

4)Количество баллов по критерию 2.1 матер. Технич. оснащение 8 из 10;

5) По критерию 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (от 0 до 10 баллов)-7.5б. (0б. по горячему питанию)

6) 2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися (от 0 до 10 баллов) 10 б.

7) 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов)9 б.

8)2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) 10 из 10б.

9) 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся (от 0 до 10 баллов) отсутствие социального педагога.

10) 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 5 из 10(отсутствие. парковки, пандуса, освещения).

Общее количество баллов по НОК ОД-144.5(3 место в рейтинге школ).

СЛУШАЛИ

Погорелову О.О.- заместителя директора по УВР

Она отметила, что по итогам проведения независимой оценки качества работы установлено следующее.

В целом обеспечена:

- полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательных услуг;
- установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников
- зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

Но есть и зафиксированные недочёты, которые необходимо исправить:

- 1.Отсутствие освещения территории в тёмное время суток;
- 2.Отсутствие пандуса;
- 3.Отсутствие в гардеробе специального оборудования;
- 4.Отсутствие социального педагога.

Решили:

1. Разработать план по улучшению качества деятельности МКОУ «Шалапская ООШ»;
2. Разместить на сайте план по улучшению качества деятельности МКОУ «Шалапская ООШ»;
3. О ходе реализации плана информировать участников образовательного процесса через сайт школы, родительские собрания.

Председатель:  (Кладова Т. М.)

Секретарь:  (Чернышова А.В.)

СЛУШАЛИ

Погорелову О.О.- заместителя директора по УВР

Она отметила, что по итогам проведения независимой оценки качества работы установлено следующее.

В целом обеспечена:

- полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательных услуг;
- установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников
- зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг

Но есть и зафиксированные недочёты, которые необходимо исправить:

- 1.Отсутствие освещения территории в тёмное время суток;
- 2.Отсутствие пандуса;
- 3.Отсутствие в гардеробе специального оборудования;
- 4.Отсутствие социального педагога.

Решили:

1. Разработать план по улучшению качества деятельности МКОУ «Шалапская ООШ»;
2. Разместить на сайте план по улучшению качества деятельности МКОУ «Шалапская ООШ»;
3. О ходе реализации плана информировать участников образовательного процесса через сайт школы, родительские собрания.

Председатель:  (Кладова Т. М.)

Секретарь:  (Чернышова А.В.)