**Часто задаваемые вопросы**

С 2014 г. в Алтайском крае используется единая региональная информационная система, обеспечивающая прием заявлений, учёт детей, находящихся в очереди, комплектование и зачисление детей в дошкольные образовательные организации – АИС «Е-услуги. Образование» ([https://eso.edu22.info](https://eso.edu22.info/)).

**- Где можно поставить ребёнка на очередь в детский сад?**

Подать заявление в детский сад родители (законные представители) могут следующими способами:

1. С помощью сети Интернет заполнить заявление на:

А) портале АИС «Е-услуги. образование» (<https://eso.edu22.info>);

или

Б) Едином портале государственных услуг (<https://beta.gosuslugi.ru/>).

2. При личном обращении родителей (законных представителей) в Комитет администрации Целинного района по образованию по адресу С.Целинное ,ул Победы,6, 3 этаж, приемная, секретерь Пастухова Марина Валерьевна, понедельник - пятница с 9.00 до 17.00,перерыв с 13.00 до 14.00, суббота, воскресенье, праздничные дни - выходные дни, тел. 2-15-56.

**- Сколько детских садов может указать в заявлении родитель?**

Родитель в порядке приоритета может выбрать до 2 детских садов. Если ребёнку не предоставляется место в основной (выбранный родителями/законными представителями) детский сад, ему предоставляется место в следующем по порядку приоритета.

**- Как возможно изменить приоритетные детские сады?**

Изменить ранжирование выбранных приоритетных детских садов, добавить в число приоритетных не выбранные ранее детские сады, а также исключить выбранные детские сады из числа приоритетных возможно обратившисьв Комитет администрации Целинного района по образованию по адресу С.Целинное ,ул Победы,6, 3 этаж, приемная, секретерь Пастухова Марина Валерьевна, понедельник - пятница с 9.00 до 17.00,перерыв с 13.00 до 14.00, суббота, воскресенье, праздничные дни - выходные дни, тел. 2-15-56.

**- Что делать, если утерян номер зарегистрированного обращения/заявления?**

Необходимо обратиться с документами, подтверждающими личность в

Комитет администрации Целинного района по образованию по адресу С.Целинное ,ул Победы,6, 3 этаж, приемная, секретерь Пастухова Марина Валерьевна, понедельник - пятница с 9.00 до 17.00,перерыв с 13.00 до 14.00, суббота, воскресенье, праздничные дни - выходные дни, тел. 2-15-56.

 **- Как узнать положение в очереди?**

1. Если заявление в детский сад родители (законные представители) подавали через портал АИС «Е-услуги. образование», при личном обращении , зная номер обращения можно воспользоваться сервисом «Получение информации о зарегистрированном заявлении» на портале АИС «Е-услуги. образование» (<https://eso.edu22.info>).

2. Если заявление в детский сад родители (законные представители) подавали через Единый портал государственных услуг (<https://beta.gosuslugi.ru/>), получить информацию можно в личном кабинете гражданина (заявителя), воспользовавшись сервисом «Проверка статуса заявления».

**- Почему изменяется позиция в очереди?**

Позиция в очереди ребёнка может измениться, так как:

1. Изменяется дата расчёта возраста в информационной системе электронной очереди. В настоящее время возраст детей рассчитывается на 05 число каждого месяца в течение текущего года .При комплектовании возраст детей будет рассчитываться на 01.09.

2. Позиция в очереди может измениться, если у заявителя появляется льгота или в очередь встаёт родитель (законный представитель), имеющий право на льготное зачисление ребенка в детский сад. При расчете позиции в очереди, на первые места определяются дети, имеющие внеочередную категорию льготы, затем первоочередники. Позиция остальных детей рассчитывается  в порядке общей очереди. Из-за льгот очередность отличается от хронологического порядка постановки в очередь. С перечнем категорий граждан, имеющих право на льготное зачисление можно ознакомиться на портале АИС «Е-услуги. Образование» ([https://eso.edu22.info](https://eso.edu22.info/)).

3. Дети «растут» в очереди. Единая очередь разделяется на возрастные диапазоны-группы согласно возрасту на дату его расчёта в информационной системе электронной очереди. С учётом изменения возраста детей, пока они ожидают место в детский сад, система электронной очереди осуществляет их передвижение в следующую возрастную группу очередников.

**- Как проходит комплектование детских садов?**

Комплектование детей в детские сады на будущий учебный год осуществляется Комиссией по комплектованию дошкольных образовательных учреждений Комитета по образованию на основании:

-Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения,реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования(детские сады)» Целинного района (Постановление Администрации Целинного района от 10.06.16г.№270);

-Порядок комплектования образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (Постановление Администрации Целинного района от 30.12.2013г. №529);

-Положение о муниципальной Комиссии по комплектованию ДОУ,реализующих основную общеобразовательную программу ДО.(Приказ комитета по образованию №124а от 06.08.12.)

Комиссия по комплектованию детских садов утверждает списки детей распределенных на постоянное место в детские сады Целинного района.

 Предварительное комплектование проводится через портал АИС «Е-услуги. Образование» путем выгрузки данных на 01.09. в июне текущего года, ручным комплектованием и регистрацией в Протоколе заседания Комиссии по комплектованию, основное комплектование- август.